



**Iktatószám:** FŐTÁV025/6016-2/2020

Irattári tételszám: 11-05-3

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Gál Csaba

## **JÁRÓKELŐ EGYESÜLET**

E-mail cím: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

### **Tisztelt Bardócz Csaba!**

Társaságunkhoz a 1013 Budapest, Váralja u. 25. szám előtti közműúknára vonatkozóan 2020. október 17-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Fenti levelére, a szóban forgó műtárgy pántolásának javítását 2020. október 20-án elvégeztük.

**Bejelentését köszönjük, az okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük.**

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére.

Budapest, 2020.10.26.

**Tisztelettel:**

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
(1051 Budapest, Sas utca 19., Telefon: 06 (1) 450 25 98, e-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu))
- Budapest Főváros Főjegyzője  
(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89. E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu))
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.